

Datenschutzerklärung der AEK Service AG

AEK Service AG, Hauptstrasse 11, 3657 Wimmis,
Telefon 033 225 19 09, aekservice.ch | Stand: September 2023 Seite 1 von 3

1. Geltungsbereich

Die Datenschutzerklärung gilt für alle Bereiche der Geschäftsbeziehung mit der Kundschaft (inkl. Bevollmächtigte, wirtschaftlich Berechtigte und Dritte), mit den an Dienstleistungen oder Produkten der AEK Service AG (nachstehend AEKS) interessierten Personen sowie mit den Dienstleistenden, anderweitigen Vertragspartnern und Nutzenden, etwa auf der Webseite aekservice.ch. Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber informieren, wie die AEKS mit Personendaten umgeht («Bearbeiten von Personendaten»). Unter «Personendaten» verstehen wir alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare natürliche oder juristische Person beziehen. Unter «Bearbeiten» verstehen wir jeden Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Beschaffen, Aufbewahren, Verwenden, Umarbeiten, Bekanntgeben, Archivieren oder Vernichten von Personendaten.

2. Datensicherheit

Die AEKS verpflichtet sich insbesondere durch das Datenschutzrecht zum Schutz Ihrer Privatsphäre nach Massgabe der anwendbaren Gesetze. Zu diesem Zweck trifft die AEKS eine Vielzahl an Vorkehrungen, wie die Umsetzung von technischen und organisatorischen Sicherheitsmassnahmen (z.B. Einsatz von Firewalls, persönlichen Passwörtern sowie Verschlüsselungs- und Authentifizierungstechnologien, Zugriffsbeschränkungen, Sensibilisierung und Schulung von Mitarbeitenden).

3. Bearbeitete Personendaten

Die AEKS kann die nachfolgenden Kategorien von Personendaten bearbeiten. Unter Bearbeitung von Kundendaten verstehen wir insbesondere:

- Stamm- und Kontaktinformationen (z.B. Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Dokumente zur Feststellung der Kundenidentität, Vertragsnummer und -dauer, Informationen zum Konto und zu abgeschlossenen Geschäften, die von einer Datenbearbeitung mitbetroffen sind).
- Vertragsbezogene Informationen, z.B. über die Erfüllung und Durchsetzung vertraglicher Ansprüche.
- Finanz- und Zahlungsverkehrsinformationen mitsamt Transaktionsinformationen (z.B. Angaben zu Überweisungen).
- Aufzeichnungen der Kommunikation (z.B. E-Mail oder Notizen über Telefonate) zwischen Ihnen und der AEKS.
- Kommunikationsdaten (z.B. ausgetauschte Korrespondenz und Datum sowie Uhrzeit der Korrespondenz).
- Marketingdaten (z.B. Bedürfnisse, Wünsche, Präferenzen oder die Teilnahme an Veranstaltungen und Ihre Reaktion auf Marketingmitteilungen).
- Technische Daten (z.B. Geschäftsnummern, IP-Adressen, Aufzeichnungen von Zugriffen oder Änderungen).

Die AEKS bearbeitet Interessenten- oder Besucherdaten (d.h. Besucher insbesondere unseres Firmensitzes oder unserer Webseite). Darunter verstehen wir insbesondere:

- Stamm- und Kontaktinformationen (z.B. Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Technische Daten (z.B. interne und externe Kennungen, IP-Adressen, Aufzeichnungen von Zugriffen oder Änderungen)
- Marketingdaten (z.B. Bedürfnisse, Wünsche, Präferenzen oder die Teilnahme an Veranstaltungen und Ihre Reaktion auf Marketingmitteilungen)

- Kommunikationsdaten (z.B. ausgetauschte Korrespondenz und Datum sowie Uhrzeit der Korrespondenz)

Die AEKS bearbeitet zudem Personendaten von Dienstleistenden und anderweitigen Vertragspartnern bzw. von Kontaktpersonen von entsprechenden Unternehmen. Darunter verstehen wir insbesondere:

- Stamm- und Kontaktinformationen (z.B. Name, Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Vertragsinformationen wie Nummer und Dauer des Vertrags sowie Kontoangaben).
- Berufsbezogene Angaben (z.B. Beruf und die Stellung bei unseren Dienstleistenden bzw. Vertragspartnern).
- Technische Daten (z.B. interne und externe Kennungen, IP-Adressen, Aufzeichnungen von Zugriffen oder Änderungen).
- Kommunikationsdaten (z.B. ausgetauschte Korrespondenz und Datum sowie Uhrzeit der Korrespondenz).

4. Herkunft

Zur Erfüllung eines Zwecks kann die AEKS Personendaten folgender Herkunft erheben:

- Personendaten, die uns mitgeteilt werden (z.B. im Rahmen der Eröffnung einer Geschäftsbeziehung).
- Personendaten, die aufgrund der Inanspruchnahme von Produkten oder Dienstleistungen anfallen und durch die technische Infrastruktur oder durch arbeitsteilige Prozesse an uns übermittelt werden (z.B. über unsere Webseite oder bei der Zusammenarbeit mit anderen Finanz- oder IT-Dienstleistern).
- Personendaten aus Drittquellen, z.B. Behörden.

5. Dauer der Datenspeicherung

Die Dauer der Speicherung von Personendaten bestimmt sich nach gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (je nach anwendbarer Rechtsgrundlage betragen diese fünf, zehn oder mehr Jahre) bzw. dem Zweck der jeweiligen Datenbearbeitung.

6. Zwecke der Datenbearbeitung

Die AEKS kann die beschriebenen Personendaten zur Abwicklung eigener Leistungen sowie für eigene oder gesetzlich vorgesehene Zwecke bearbeiten. Darunter verstehen wir insbesondere:

- Durchführung von Dienstleistungen gemäss unserer Dienstleistungsverträge (z.B. Abwicklung und Kenntnisnahme von Zahlungen, Rechnungen und Konten).
- Überwachung und Steuerung von Risiken, Geschäftsprüfung, Geschäftseröffnung, zeitgerechte Geschäftsabwicklung
- Marketing, Marktforschung, umfassende Betreuung, Beratung und Information über das Dienstleistungsangebot, Vorbereitung und Erbringung massgeschneiderter Dienstleistungen (z.B. Werbung im Print- und Online-Bereich, Kunden-, Interessenten- oder Kulturveranstaltungen, Sponsoring, Ermittlung der Kundenzufriedenheit, künftiger Kundenbedürfnisse oder -verhalten oder Beurteilung eines Kunden-, Markt- oder Produktpotentials).
- Gesetzliche oder regulatorische Auskunfts-, Informations- oder Meldepflichten an Gerichte, Behörden und die Erfüllung behördlicher Anordnungen
- Wahrung der Interessen und Sicherung der Ansprüche der AEKS im Falle von Forderungen gegenüber Kunden
- Zur Wahrung berechtigter Interessen der AEKS, wie zur Ausbildung und Qualitätskontrolle; Gewährleistung der Sicherheit; Statistik, Planung, Produkteentwicklung oder Geschäftsentscheide (z.B. Ermittlung von Kennzahlen zur Nutzung von Dienstleistungen, Auslastungsziffern, Entwicklung von Ideen für neue oder die Beurteilung bestehender Produkte, Dienstleistungen, Verfahren, Technologien, Renditen usw.).

7. Empfänger von Personendaten

Die AEKS gibt Kundendaten Dritten nur in folgenden Fällen bekannt:

- Zur Auftragsausführung, d.h. Inanspruchnahme von Produkten oder Dienstleistungen, z.B. an Dienstleister.
- Aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen, gesetzlicher Rechtfertigungsgründe oder behördlicher Anordnungen (z.B. an Gerichte oder Aufsichtsbehörden im Bereich des Finanzmarkt- oder Steuerrechts oder soweit erforderlich zur Wahrung berechtigter Interessen der AEKS im In- und Ausland). Letzteres trifft insbesondere zu bei vom Kunden gegen die AEKS angedrohten oder eingeleiteten rechtlichen Schritten oder öffentlichen Äusserungen, zur Sicherung der Ansprüche der AEKS gegenüber dem Kunden oder Dritter, beim Inkasso von Forderungen der AEKS gegen den Kunden und zur Wiederherstellung des Kundenkontakts nach Kontaktabbruch bei den zuständigen schweizerischen Behörden. Auftragsbearbeiter sind Dritte, welche Personendaten im Auftrag der AEKS bearbeiten. Findet eine Bekanntgabe von Personendaten an Auftragsbearbeiter statt, dürfen sie die erhaltenen Personendaten nur so bearbeiten wie die AEKS selbst. Wir wählen unsere Auftragsbearbeiter sorgfältig aus und verpflichten diese vertraglich dazu, die Vertraulichkeit und Geheimnispflichten in der Schweiz sowie die Sicherheit der Personendaten zu gewährleisten.

8. Datenbearbeitung bei ausgelagerten Geschäftsbereichen oder Dienstleistungen (Outsourcing)

Zur Abwicklung von Kundenaufträgen müssen in bestimmten Konstellationen Geschäftsbereiche und Dienstleistungen an die Muttergesellschaft der AEKS oder externe Dienstleister ganz oder teilweise ausgelagert werden (wie z.B. IT-Systeme und andere Unterstützungsfunktionen). Die AEKS kann von diesen auch Leistungen beziehen, die neu sind und bis anhin nicht von der AEKS erbracht worden sind. In solchen Fällen setzt die AEKS grundsätzlich Dienstleister mit Domizil Schweiz ein, um die Anwendung von Schweizer Recht sicherzustellen. Soweit in solchen Fällen Kundendaten offengelegt werden müssen, werden die Dienstleister in der Schweiz zusätzlich Geheimnispflichten unterworfen.

9. Nutzung der Webseite aekservice.ch

Bei Nutzung der Website aekservice.ch werden Ihre Personendaten über das Internet transportiert. Dabei können die Personendaten unter Umständen grenzüberschreitend übermittelt werden, selbst wenn Sie sich in der Schweiz befinden. Die AEKS richtet ihre technischen Massnahmen zum Schutz Ihrer Personendaten nach dem Stand der Technik. Dennoch kann nicht ausgeschlossen werden, dass die übermittelten Personendaten durch Unberechtigte eingesehen werden können. So können bspw. IP-Adressen, Benachrichtigungen via E-Mail, SMS, Push-Mitteilungen und Ähnliches, die Rückschlüsse auf den Absender und den Empfänger der Nachricht zulassen, nicht verschlüsselt und damit allenfalls von Unberechtigten eingesehen werden. Werden solche Benachrichtigungen von Ihnen aktiviert, nehmen Sie das damit einhergehende erhöhte Risiko einer Verletzung Ihrer Personendaten in Kauf und können hieraus keine Ansprüche gegenüber der AEKS ableiten.

10. Webservice, Webanalyse-Tools und Cookies

Bei Nutzung unserer Webseite aekservice.ch, werden automatisch technische Daten und weitere Angaben zu Ihrem Webseitenbesuch erhoben. Im Zusammenhang mit der Bereitstellung des digitalen Webseiten-Angebots werden zudem Cookies verwendet. Sie können jedoch jederzeit die Verwendung von Cookies ausschliessen, indem Sie in Ihrem Browser Cookies in den Einstellungen blockieren respektive löschen. Auf unserer Website werden nur funktionale Cookies verwendet, die für den Betrieb der Website notwendig sind.

11. Rechte

Sie können sich jederzeit darüber informieren, ob Personendaten über Sie bearbeitet werden. Gegebenenfalls teilen wir

Ihnen die über Sie in unseren Datensammlungen vorhandenen Personendaten mit. Dies umfasst die verfügbaren Angaben über die Herkunft der Daten, den Zweck und allfällige Rechtsgrundlagen des Bearbeitens sowie die Kategorien der bearbeiteten Personendaten, als auch die an der Sammlung Beteiligten und die Dateneempfänger. Auskunftsgesuche nehmen wir schriftlich, zusammen mit einer gut lesbaren Kopie eines gültigen amtlichen Ausweises (z.B. Pass, Identitätskarte, Führerausweis), entgegen. Weitere Rechte, wie z.B. das Berichtigungsrecht oder das Recht auf Verzicht einer Datenbearbeitung zu Marketingzwecken können Sie wahrnehmen, indem Sie uns eine entsprechende Mitteilung zukommen lassen. Sollten sich Personendaten nachweislich als fehlerhaft herausstellen, können diese berichtigt werden. Unter bestimmten Umständen können Sie die AEKS zudem ersuchen, Ihre Personendaten zu löschen. Ihre Daten werden dann baldmöglichst berichtigt resp. gelöscht, es sei denn, dies ist aufgrund gesetzlicher oder vertraglicher Gründe nicht zulässig oder aufgrund entgegenstehender überwiegender Interessen nicht geboten. Betroffene einer Personendatenbearbeitung können entsprechende Anmerkungen an die AEKS zur Prüfung einreichen.

12. Kontaktdaten

Anfragen zum Datenschutz und zur Bearbeitung von Personendaten richten Sie zur Prüfung und Bearbeitung bitte an:

AEK Service AG
Datenschutz
Hauptstrasse 11
3657 Wimmis

oder schicken Sie uns eine E-Mail an:
info@aekservice.ch mit dem Betreff Datenschutz

13. Änderungen

Die AEKS behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Die jeweils aktuellste Fassung befindet sich auf unserer Webseite aekservice.ch.